

Jde nám o spokojenost klientů

S Lenkou Příkazskou, společníkem pražské advokátní kanceláře HSP & Partners, o mezinárodním přesahu, prevenci soudních sporů a právnickém „vidění za tři rohy“

Klienti nás nutí neustále na sobě pracovat a díky nim je naše práce zajímavá a pestrá, říká **Lenka Příkazská**.

► Proč by si měl klient vybrat vaši kancelář?

Stále se snažíme rozvíjet. Každá vyhraná soudní bitva nebo nově získaný klient jsou pro nás hnacím motorem k vyšším cílům a lepším výsledkům.

Mám za to, že se od konkurentů lišíme bezprostředním přístupem, kdy se snažíme klienty detailně poznat a vžít se do jejich situace. Kauzy navíc řešíme s maximální efektivitou a s výhledem do budoucna. Předjímat budoucí vývoj kauzy neboli – jak s oblibou říká kolega Květoslav Hlína – „vidět za tři rohy“, je dle mého názoru pro kvalifikované poradenství zásadní. Ze zkušenosti vím, že se tento přístup vyplácí a klienty je ceněn.

Důraz klademe rovněž na prevenci budoucích právních sporů, ať už při důkladném posuzování smluvní dokumentace, nebo odborném právním poradenství souvisejícím s řízením obchodních společností – tzv. corporate governance.

► Jste už tradiční – zavedená – kancelář, přesto se zeptám: Co se u vás v poslední době změnilo?

Máte pravdu. Naše kancelář funguje již 27 let, z toho deset let v Praze a od roku 2017 v hlavním městě sídlíme. Ale k těm novinkám. Začátkem listopadu se na Žofíně vyhlášovaly výsledky Právnícké firmy roku 2018 a naše kancelář získala hned dvě ocenění. Stala se velmi doporučovanou kancelář v kategorii Česká firma na mezinárodních trzích a doporučovanou kancelář v kategorii Veřejné zakázky. Obhájili jsme naše loňské postavení v tomto prestižním žebříčku a jsme na to velmi pyšní.

Potvrzuje se nám, že poctivá práce, široké portfolio služeb, individuální přístup a komplexní náhled na řešenou problematiku jsou správnou cestou.

► Díky čemu jste si tato ocenění zasloužili?



Stále se snažíme rozvíjet. Každá vyhraná soudní bitva nebo nově získaný klient jsou pro nás hnacím motorem k vyšším cílům a lepším výsledkům.

Dokážeme právní služby poskytovat s mezinárodním přesahem. Klienti, kteří obchodují se zahraničními subjekty, se proto mohou obracet na naši kancelář a nemusejí hledat zahraniční advokáty. Díky tomu, že jsem zapsána rovněž u Slovenské advokátní komory, poskytujeme právní služby i na Slovensku. Kromě toho jsme zapojeni do mezinárodní „sítě“ právnických firem LibraleX, která působí ve všech zemích Evropy, Severní Ameriky a ve vybraných státech ostatních kontinentů. To nám umožňuje do řešení každé kauzy zapojit místní advokáty, kteří dokonale znají prostředí i daný právní řád. Výhodou pro naše

klienty je, že stále komunikují se svým advokátem.

► Mění se nějak v čase vaše klientela?

My jsme konzervativní advokátní kancelář a zatím jsme se nezabývali aktivním vyhledáváním klientů prostřednictvím reklamních či promočních akcí. Naši klienti jsou nám věrní a my jsme věrní jim. Jak se daří rozšiřovat byznys našim klientům, tak se také my posouváme do nových odvětví. Nutí nás to na sobě neustále pracovat a naše práce je díky tomu zajímavá a pestrá.

Náš tým je stabilizovaný, vysoce profesionální a odborně zdatný. Navíc dokáže obsáhnout prakticky všechny oblasti práva. Komplexní právní poradenství a s tím související úzká spolupráce, orientace v prostředí a ve fungování klienta nám umožňují včas identifikovat případná rizika a navrhnout preventivní řešení.

► Jaká rizika pro firmy máte na mysli?

Aktuálně vnímáme jako citlivou oblast trestní odpovědnosti právnických osob. V souvislosti s vývojem rozhodovací praxe soudů ji považujeme za mimořádně důležitou a nastavení příslušných pravidel za běžný standard odpovědného řízení společnosti. Pro své klienty jsme proto implementovali tzv. politiku compliance a nastavili systém průběžných školení a vyhodnocování funkčnosti systému. Politiku compliance zavádíme vždy na míru dle konkrétních potřeb klienta.

► Určitě jste se zabývali také GDPR.

Samozřejmě. Na jaře jsme klientům pomáhali s přípravou na začátek účinnosti tohoto nařízení a pokračujeme v tom dál. Vedeme školení, upravujeme firemní směrnice a klientům průběžně zodpovídáme dotazy související s aplikací GDPR v praxi.

Zabýváme se samozřejmě spoustou dalších projektů a obecně mohu říci, že se – zejména pro obchodní společnosti – snažíme zajišťovat právní služby od a až do z. ●